

令和2年度

共同生活援助事業所いつきホームズ

事業実績報告書

1. 事業報告

①安全で安心して暮らせる生活を支える

・利用者の方々に安全で安心して暮らして頂くために、一人ひとりの気持ちに寄り添うこと、思いに耳を傾けること、やさしく接し、声を掛けることなど、一つ一つの関わりを心を込めて行うように取り組みました。

・毎月ホーム会を開催し、利用者の生活状況を確認し合い、生活支援員と世話人が連携し合いました。また、健康面については訪問看護あえるとホームズ職員が連携し、必要に応じたりハビリや受診等を行いました。

・終末医療が必要な利用者に対して、協力医療機関や訪問看護等と連携し苦痛や不安感の軽減を行いました。

②健康を支える。

・健康面への配慮や支援については、日常の健康管理を確実に行うとともに、一人ひとりの表情をしっかり見ることで、体調や気持ちを汲み取れるように努めました。また、利用者の方々が体調を崩された際や怪我等への対応においても迅速丁寧に行いました。ご家族の方々へは、病院等の受診前後とその後の経過について連絡や報告を行いました。

・健康診断結果や日常で確認された症状について、必要な医療機関を受診し、その診断に基づき、生活の中でできる処置や支援を行いました。利用者本人からの症状の訴えが表出されにくい方が多いため、いつもの違いにできるだけ多く気づくことができるよう今後 取り組んでまいります。

③行動障害への支援

・「全ての行動には言葉(意味)がある」という考え方のもと、行動の意味を探り、意味に対しての支援を行いました。また、想いを表出する表現行動に込められている「本当の気持ち」を分かろうとする姿勢を持つことを、支援者同士の共通認識として支援にあたるよう努めました。

④日中活動支援の充実

・新型コロナウイルス感染症の影響により、外出活動が制限される中ではありましたが、この状況の中で「何ができるか」を考えながら活動提供を行いました。

⑤人権の尊重

・姿勢宣言を掲げ、それぞれが専門的役割を自覚しながら、一人ひとりをかけがえのない存在として支援することを常に確認しながら関係性の構築に努めました。利用者さん、ご家族の方々の期待には応えきれない部分もありましたが、常に利用者さんの気持ちを尊重し、安心して過ごしていただけるように取り組んでまいりました。

⑥働きがいを感じる職場づくり

・職場の一体感や働きがいを感じあえる職場を目指すため、職場の課題や目指すべき方向に応じた内容を確認しながら、全職員が参加する「Teamいつき・働きがい研修」を、株式会社グッドコミュニケーションの中田康晴先生をお招きして①「凡事徹底」②「自分をみる」というテーマで2回研修を実施しました。コロナ禍ということもあり、予定していた年4回の研修は予定通り実施はできませんでしたが、これまでの研修の振り返りを行い、またその中で自分自身の振り返りに繋がる研修となりました。

⑦人材育成

・人材育成においては、個々に設定した目標を面接をする中で確認し合いながら具体化し、職員1人ひとりのモチベーションや達成感に繋がれるように取り組みました。1年間の自己の成長が感じられるよう、そして足りないところについては、次のステップとして取り組めるように働き掛けを行いました。

⑧ご家族との連携

・コロナ禍という状況ではありましたが、3密にならないように環境面に配慮をしながら、利用者の生活の様子を写真で紹介し懇談会を実施しました。感染予防のため活動が制限される状況の中で、各ホームの特徴を活かし、今できることを工夫しながら日々の生活が安心・安全に過ごせるように取り組んでいることをお伝えしました。

⑨その他

・利用者の健康を守るためのコロナ終末予防対策を実施しました。(手指消毒機の設置・エアコンの換気装置の設置)

・つばき・もくれんホームの外壁、屋根改修工事を行いました。

2. 年間行事報告

月	日	行事名	内 容
4	1	利用者身体計測	利用者の身長・体重・腹囲等、健康管理を行う上での基礎データを収集。
5	15	避難訓練(火災想定)	ことりホーム、夜間体制にて実施。
	16	避難訓練(火災想定)	つばき・もくれんホーム、夜間想定にて実施。
	23	避難訓練(火災想定)	あかりホーム、夜間体制にて実施。
	23	避難訓練(火災想定)	さくらホーム、夜間体制にて実施。
	29	避難訓練(火災想定)	つばめホーム、夜間体制にて実施。
6	4	法人監事監査	法人本部事務局にて実施。
8	7	ことり・つばき・もくれん懇談会	いつきの里2階会議室にて、家族5名 職員7名にて懇談会を行いました。
	8	避難訓練(大雨想定)	つばめホーム、大雨想定での訓練実施。
	13	避難訓練(大雨想定)	さくらホーム、大雨想定での訓練実施。
	20	避難訓練(大雨想定)	ことりホーム、大雨想定での訓練実施。
	23	避難訓練(大雨想定)	つばき・もくれんホーム、大雨想定での訓練実施。
	31	避難訓練(大雨想定)	あかりホーム、大雨想定での訓練実施。
9	5	あかり・さくらホーム懇談会	いつきの里2階会議室にて、家族5名 職員4名にて懇談会を行いました。
	8	避難訓練(地震想定)	つばめホーム、地震想定での訓練実施。
	13	避難訓練(地震想定)	あかりホーム、地震想定での訓練実施。
	17	避難訓練(地震想定)	ことりホーム、地震想定での訓練実施。
	15	避難訓練(地震想定)	さくらホーム、地震想定での訓練実施。
	30	避難訓練(地震想定)	つばき・もくれんホーム、地震想定での訓練実施。
10	2	つばめホーム懇談会	いつきの里2階会議室にて、家族10名 職員4名にて懇談会を行いました。
	15	避難訓練(火災夜間想定)	ことりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	22	避難訓練(火災夜間想定)	つばき・もくれんホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	26	避難訓練(火災夜間想定)	つばめホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	27	避難訓練(火災夜間想定)	あかりホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
	27	避難訓練(火災夜間想定)	さくらホーム夜間想定での火災による避難訓練を実施。
12	12	ホームズ忘年会	新型コロナウイルス感染症のため、各ホームごとにテイクアウトの弁当などを注文して忘年会を実施。
2	12	避難訓練(大雨想定)	つばき・もくれんホーム、大雨想定での訓練実施。
	17	避難訓練(大雨想定)	つばめホーム、大雨想定での訓練実施。
	22	避難訓練(大雨想定)	あかりホーム、大雨想定での訓練実施。
	22	避難訓練(大雨想定)	さくらホーム、大雨想定での訓練実施。
	23	避難訓練(大雨想定)	ことりホーム、大雨想定での訓練実施。
3	23	事業概要説明会	中止(新型コロナウイルス感染症の為)。書面だけの報告。

3. 利用者の状況

(1) 事業定員と利用現員

事業	定 員	現 員		
		男 性	女 性	計
いつきホームズ	38	21	16	37
各ホーム	定 員	現 員		
		男 性	女 性	計
つばき・もくれんホーム	10	0	10	10
あかりホーム	4	4	0	4
さくらホーム	7	7	0	7
つばめホーム	10	10	0	10
ことりホーム	7	0	6	6

令和3年3月31日現在

(2) 事業の利用率 (%)

事業	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
いつきホームズ	98	99	98	99	99	99	98	98	98	95	96	96	97

(3) 月別 現員・利用開始・終了の状況

月	現 員			利用開始			終了		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
4 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
5 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
6 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
7 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
8 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
9 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
10 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
11 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
12 月	21	17	38	0	0	0	0	0	0
1 月	21	16	37	0	0	0	0	1	1
2 月	21	16	37	0	0	0	0	1	1
3 月	21	16	37	0	0	0	0	1	1
合 計	252	201	453	0	0	0	0	3	3

(4)障害程度区分等の状況

【共同生活援助】

性別	障害程度区分						計	加算
	1	2	3	4	5	6		重度加算
男性	0	0	0	0	3	18	21	17
女性	0	0	0	1	5	10	16	10
合計	0	0	0	1	8	28	37	27

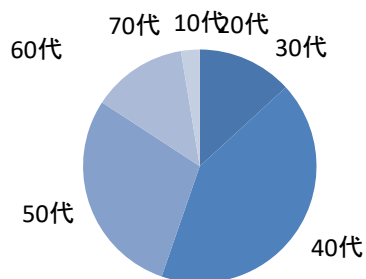
令和3年3月31日現在

(5)年齢状況

【共同生活援助】

性別	利用者数	最高齢	最年少	平均年齢
男性	21	73才	30才	40.4才
女性	17	69才	38才	52.5才
合計	38			50.4才

年代別比率	
10代	0.0%
20代	0.0%
30代	13.2%
40代	42.1%
50代	28.9%
60代	13.2%
70代	2.6%



令和3年3月31日現在

(6)就労先・日中活動場所の状況

一般就労等	
事業所名	一般就労なし
福祉サービス	

事業所名	事業名	人数
いつきの里	生活介護事業	9
ウィズ	生活介護事業	15
ラ・ルーチェ	生活介護事業	6
ラ・ルーチェ	就労継続支援B型事業	1
すぎな園	生活介護事業	1
すぎな園	就労継続支援B型事業	1
つくし園	生活介護事業	1
ポップポ苑	生活介護事業	1
ふくずみ	通所介護	2

4. 苦情・要望の受付状況

苦情受付

内 容	件数
	0件

意見要望受付

内 容	件数
金銭出納帳記載の購入物の詳細を知りたい。	1件

5. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
6	30	4h	【法人】新任研修Ⅲ兼中堅研修Ⅰ ■発表 『利用児・者主体の支援について』 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員（幹部職員）より自身の体験を交えて発表を行う。 《いつきの里課長補佐：秋山大輔》 ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より自身の体験を交えて発表を行う 《堀江保育園主任保育士：西田瑞希》 ■講義 『コミュニケーション研修』～メンター制度～ ・主に各事業所のメンターとメンティが参加し、昨年度より法人で取り組んでいる「メンター制度」について、理解を深め、その活用方法をお互いが学び、「メンター制度」をきっかけとしたコミュニケーションの活性化を図ることを目的とする。 ■演習 『チームワーク研修』 ・グループワークを通して、新任職員（メンティ）と中堅職員（メンター）の関係性を強化し、チームワーク力向上を図ることを目的とする。 (講師)(有)能力開発システム研究所 代表取締役 木曾千草 氏	堀江公民館	池内・西原

7	20	4h	【法人】中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ ■事務局説明 『法人における人材育成の取り組みについて』 ・法人における人材育成への取り組みと人事考課マニュアルの説明を行い、中堅・幹部職員に求められる役割と面接・評価・考課の方法について理解を深める。 《法人本部事務局係長：山内陽介》 『利用児・者主体の支援について』 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員（幹部職員）より自身の体験を交えて発表を行う。 《ウィズ課長：松本尚子》 ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より自身の体験を交えて発表を行う 《指定相談係長：西村奈緒》 ■講義・演習 『リーダーシップ研修』 ・組織やユニットに目標を示し、その目標を達成するために職員のモチベーションの向上や持続させるためのノウハウを学び、グループワークを通してリーダーシップ力向上を目指すことを目的とする。 （講師）（有）グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	堀江公民館	池内・西原
8	18	3h	【法人】全階層研修Ⅰ ■講義 『法人の理念と福祉職員としての心構え』 ・法人の理念、福祉職員として、福角会の職員としての心構えの講義を行う。 （講師）社会福祉法人 福角会 理事長 芳野道子 ■講義・演習 『コーチング研修』 ・コーチングの概要やコーチングスキルについて理解し、グループワークを通して現場で活かせるコーチングスキルを習得することを目的とする。 （講師）（株）グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	堀江公民館	片田・石岡

7	20日	4h	【法人】中堅研修Ⅱ兼幹部研修Ⅰ ■事務局説明 『法人における人材育成の取り組みについて』 ・法人における人材育成への取り組みと人事考課マニュアルの説明を行い、中堅・幹部職員に求められる役割と面接・評価・考課の方法について理解を深める。 ≪法人本部事務局係長：山内陽介≫ 『利用者・者主体の支援について』 ・利用者の方への関わり方、利用者主体の支援について、現場職員（幹部職員）より自身の体験を交えて発表を行う。 ≪ウィズ課長：松本尚子≫ ・子どもへの関わり方、子ども主体の保育について、現場の職員より自身の体験を交えて発表を行う ≪指定相談係長：西村奈緒≫ ■講義・演習 『リーダーシップ研修』 ・組織やユニットに目標を示し、その目標を達成するために職員のモチベーションの向上や持続させるためのノウハウを学び、グループワークを通してリーダーシップ力向上を目指すことを目的とする。 （講師）（有）グッドコミュニケーション代表取締役 中田康晴 氏	堀江公民館	砂田・宮内
8	24	1.5h	【内部】Teamいつき働きがい研修① ～凡事徹底～ （講師）（株）グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	全職員
8	27	1.5h	【内部】Teamいつき働きがい研修① ～凡事徹底～ （講師）（株）グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	全職員
9	15	2h	【法人】中堅研修Ⅲ ■講義 『福角会の中堅職員に求められる役割』 ・福角会の中堅職員に求められる役割について、中堅職員としての心構えや業務に対する姿勢、法人として求められる役割について講義を行う。 （講師）社会福祉法人 福角会 理事長 芳野道子 ■講義 『コンプライアンス研修』 ～職場のハラスメント～ ・職場のコンプライアンスについて、概要や注意すべき点を学ぶと共に、職場で起こりうるハラスメントの危険性や予防・対策について学ぶことを目的とする。 （講師）（株）いよぎん地域経済研究センター 主席研究員 友近 昭彦 氏	いつきの里	石岡・小淵
11	11.12	2日	強度行動障害支援者養成研修 （基礎研修）	大洲市	西原

11	17	2h	【法人】タイムマネジメント研修 ■講義 『タイムマネジメント研修』 ・仕事を効率的に進めるための時間管理を学び、実践する力を身に付ける。また、自分のワークスタイルを把握し、優先順位をつけるための考え方を習得する。 ■演習 『中堅職員としての役割』 ・グループワークを通して、限られた人員の中で業務をこなすための手法とコミュニケーションの取り方について学ぶ。 (講師)(株)いよぎん 地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦 氏	いつきの里	松岡
11	20	1.5h	【法人】虐待防止研修 ～障害を有する方(児)の権利擁護と支援者に求められる覚悟～ (講師)(有)ウィルビィフレキシブルセンター 専務取締役 五島裕子 氏	堀江公民館	西原
11	24	1.5h	【内部】Teamいつき働きがい研修② ～自分を見る～ (講師)(株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	全職員
11	26	2h	【法人】幹部研修Ⅱ ■講義 『経営管理・財務管理研修』 ・経営についての基礎知識及び運用・管理、また法人の決算から見える課題等から財務管理における基礎知識及び運用・管理について学ぶことを目的とする。 (講師)協会計事務所 協 貴裕 氏	いつきの里	福富
11	27	1.5h	【内部】Teamいつき働きがい研修② ～自分を見る～ (講師)(株)グッドコミュニケーション 代表取締役 中田康晴 氏	いつきの里	全職員
12	8	1日	安全運転管理者講習	松山市	福富
12	21	2h	【法人】全階層研修Ⅱ ■講義 『ストレスマネジメント研修』 ・ストレスの基礎知識を学び、ストレスをマネジメントできる力を身に付けることを目的とする。 (講師)(株)いよぎん 地域経済研究センター 主席研究員 友近昭彦 氏	いつきの里	金丸・角藤
3	5	1.5h	【内部】「認知症を発症した知的障害者への支援について考える」オンライン研修	いつきの里	片田・石岡・矢野・浦部・山本富・小淵

3	9	2h	【内部】「人材育成研修」 ～障害を有する方（児）の権利擁護と支援者に求められる覚悟～ （講師）（有）ウィルビィフレキシブルセンター 専務取締役 五島裕子 氏	いつきの里	福富・松岡・森松
3	15	1.5h	【内部】「認知症を発症した知的障害者への支援について考える」 オンライン研修	いつきの里	福富・砂田

